



مرجعان خاتم

شرکت خدماتی، آموزشی و تحقیقاتی

Marjaan Khatam

Training, Research &

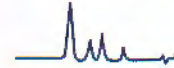
Q.C. Lab. Services

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۱۴

شماره: KHA- QPI005

شماره: KHA- QPI005

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۱۴



خط مشی کیفیت واحد بازرسی شرکت مرجعان خاتم بر اساس استاندارد INSO/ISO/IEC 17020

واحد بازرسی شرکت مرجعان خاتم متعهد می نماید خدمات بازرسی و سایر خدمات وابسته را به صورت حرفه ای با کیفیت بالا و قابل قبول در سطح جهان با استفاده از استانداردهای ملی و بین المللی و سایر منابع و مراجع معتبر علمی به کارفرمایان ارائه نماید. واحد بازرسی شرکت مرجعان خاتم تلاش می کند تا از سوی کارفرمایان بعنوان یک تیم وظیفه شناس، مسئول، خلاق و حرفه ای شناخته شود. لذا در راستای ارتقای سطح کیفی و کمی خدمات بازرسی و افزایش بهره وری و بهبود مستمر و با ارتقاء صلاحیت، مهارت و دانش فنی کارکنان، ضمن پایبندی به اخلاق حرفه ای و اجتماعی و با تأکید بر درستکاری، اقدام به استقرار استاندارد INSO/ISO/IEC 17020 نموده و در جهت استقرار و دستیابی به اهداف کیفیت متعهد می شود به:

- رعایت اصول بی طرفی، استقلال و محرمانگی از طریق شناسایی، ارزیابی و کنترل مخاطرات بی طرفی و محرمانگی، ایجاد محدودیت های دسترسی به داده های حاصل از بازرسی و بکارگیری صحیح روش های اجرایی حفاظت از محرمانگی و حفاظت از بی طرفی
- ارتقاء دانش فنی، علمی و مهارت کارکنان با رویکرد شناسایی و بکارگیری استعداد های فردی و گروهی و توسعه منابع انسانی متخصص از طریق آموزش های سیستماتیک، برنامه ریزی شده و مستمر
- بکارگیری روش های استاندارد معتبر، مناسب و به روز جهت تامین رضایت مشتری و الزامات قانونی
- شناسایی ریسک های مرتبط با بی طرفی و اقدامات لازم جهت رفع یا کاهش آنها
- توسعه بازار و خدمات بازرسی با هدف برآورده سازی نیاز های مشتریان، افزایش سهم بازار و ایفای نقش راهبردی در خدمات بازرسی در سطح ملی و حضور در بازار های بین المللی
- مشتری مداری و افزایش سطح رضایت مشتریان از طریق شناسایی و برآورده ساختن نیاز های جاری و آتی با توجه به منابع و مقررات
- ایجاد بهبود مستمر سیستم مدیریت بازرسی در جهت افزایش اثربخشی و کارایی فعالیت های بازرسی از طریق استقرار، حفظ و نگهداری سیستم مدیریت بازرسی بر اساس استاندارد INSO/ISO/IEC 17020

مدیر عامل و کلیه مدیران شرکت خود را ملزم و متعهد می دانند که منابع و امکانات لازم را برای تحقق اهداف، برآوردن الزامات این استاندارد و همچنین بهبود فعالیت های شرکت فراهم آورند. خط مشی کیفیت با توجه به نیازها و تغییرات سازمان بصورت سالیانه بررسی و در صورت لزوم بازنگری می گردد.

امیر گیل عسگری

مدیر عامل

